

La geofisica italiana ha un “cuore” Web Rainbow

L'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia

Fondato nel 1999 l'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV) riunisce le competenze e le risorse di cinque istituti già operanti nell'ambito delle discipline geofisiche e vulcanologiche: l'Istituto Nazionale di Geofisica; l'Osservatorio Vesuviano; l'Istituto Internazionale di Vulcanologia; l'Istituto di Geochimica dei Fluidi; l'Istituto per la Ricerca sul Rischio Sismico. Le sedi principali sono Roma, Milano, Bologna, Pisa, Napoli, Catania e Palermo. L'Istituto, uno dei maggiori a livello europeo nel campo delle discipline geofisiche e vulcanologiche, vanta all'attivo 900 dipendenti.

La geofisica italiana ha un “cuore” Web Rainbow

Un centinaio di postazioni client all'attivo in grado di garantire la piena operatività nelle sette sedi di Roma, Milano, Napoli, Palermo, Catania, Pisa e Bologna. Questi i risultati del progetto di informatizzazione delle attività documentali e amministrative dell'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV), fra i maggiori centri europei di ricerca (900 i dipendenti totali). “Ufficialmente attivato nel 2006 il progetto è oggi pienamente operativo e grazie a Cosmic Blue Team siamo riusciti a raggiungere gli obiettivi che ci eravamo prefissati sia in termini di innovazione tecnologica sia sul fronte della razionalizzazione dell'operatività e del contenimento dei costi operativi”, racconta *Fabrizio Guglielmi*, coordinatore del servizio di Gestione Documentale dell'INGV nonché coordinatore del progetto.

La nuova infrastruttura, che ha il suo cuore pulsante nella soluzione Web Rainbow di Cosmic Blue Team, è stata messa a punto per soddisfare due macro esigenze: da un lato consentire il pieno rispetto della normativa in tema di **Protocollo Informatico**, dall'altro permettere l'ottimizzazione dei carichi di lavoro. “Già dal 1983 l'INGV si era dotato di un sistema per la gestione del protocollo: la tracciatura dei dati era dunque già in parte possibile. Quello che davvero mancava – *sottolinea Guglielmi* – era un sistema in grado di ottimizzare i carichi di lavoro relativi alla protocollazione di pratiche e documenti e alle successive operazioni di ricerca della documentazione stessa”.

Di qui la decisione di dare il via ad una gara per individuare la piattaforma informatica più adatta. “Dopo un'accurata analisi delle proposte delle cinque società candidate la scelta è caduta su Web Rainbow. La soluzione ci ha convinti fin da subito per le sue innovative funzionalità e ancora oggi, a distanza di anni, la consideriamo la migliore soluzione di content management disponibile sul mercato”, dice *Guglielmi*.



**Istituto Nazionale di
Geofisica e Vulcanologia**

L'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV) utilizza dal 1996 la piattaforma Web Rainbow per la gestione informatizzata dei documenti e delle attività amministrative. Un centinaio le postazioni client attivate nelle sette sedi: Roma, Milano, Napoli, Palermo, Catania, Pisa e Bologna. “Protocollo Informatico”, “Gestione acquisti” e “Cartelle del personale” i moduli già operativi ed è in via di completamento l'installazione delle nuove funzionalità “Posta Elettronica certificata” e “Interoperabilità”. L'adozione della piattaforma ha consentito all'Istituto di ottenere notevoli benefici in termini di efficienza operativa, risparmio di tempo, abbattimento dei costi. Web Rainbow è stato inoltre ottimizzato per fronteggiare il problema del costante aumento dei dati informatici, calcolato nell'ordine del 10% anno su anno.



Web Rainbow ci ha convinti fin da subito per le sue innovative funzionalità e la consideriamo la migliore soluzione di content management.

Fabrizio Guglielmi
Coordinatore del servizio di Gestione Documentale dell'INGV

La geofisica italiana ha un "cuore" Web Rainbow

Accessibilità multicanale

Web Rainbow è un framework per la gestione elettronica dei documenti dotato di funzionalità di organizzazione, archiviazione, ricerca e messa in sicurezza dei dati.

L'architettura è interamente web-based: la piattaforma è dunque accessibile da remoto dal personale autorizzato (dotato di username e password). E l'intuitiva interfaccia grafica ne consente un utilizzo semplice e immediato. Una volta inserita nel sistema, la documentazione è a disposizione del personale in tempo reale da qualsiasi postazione: ciò velocizza le successive operazioni di ricerca (secondo diversi parametri: per tipologia, periodo di registrazione, fornitore, beneficiario ecc.) e consente, inoltre, di avviare attività di analisi sulla documentazione stessa ai fini di un ulteriore miglioramento del servizio.

Tanti moduli, tante soluzioni

Il primo modulo applicativo installato da Cosmic Blue Team nell'ambito del progetto per l'INGV è stato il "Protocollo Informatico" per la gestione dei documenti cartacei in ingresso e in uscita relativi alle varie attività dell'Istituto (concorsi, bandi, gare, documenti amministrativi ecc.). La piattaforma consente la gestione della documentazione con sistema **IBMFileNet** per la sede centrale di Roma e con sistema Lite nelle altre sedi territoriali. "Tutte le operazioni di protocollazione nelle sette sedi interessate dal progetto vengono svolte per via elettronica – spiega Guglielmi –. Abbiamo ottenuto enormi benefici in termini di risparmio di tempo ma anche di carta. E non è un aspetto da sottovalutare. La piattaforma è stata inoltre sin da subito ottimizzata per fronteggiare il problema del continuo aumento dei dati informatici – stimato nell'ordine del 10% anno su anno – e per l'aggiunta di funzionalità in grado di rispondere a nuove esigenze".

Gli altri due moduli attivati sulla piattaforma dell'INGV sono "**Gestione acquisti**" e "**Cartelle del personale**" dedicati il primo alla gestione delle fatture e dei documenti correlati e il secondo a quella delle pratiche cartacee elettroniche relative al personale dell'Istituto.

Entro l'estate sarà inoltre completata l'installazione delle nuove funzionalità "**Posta Elettronica Certificata (PEC)**" e "**Interoperabilità**". Il modulo PEC permetterà di utilizzare l'e-mail in qualità di strumento ufficiale per certificare l'invio di documentazione ad altre amministrazioni ed enti pubblici. Il modulo Interoperabilità consentirà di ottenere un immediato riscontro non solo dell'avvenuta ricezione della documentazione inviata ma anche dell'avvenuta protocollazione delle pratiche.

Vantaggi della soluzione

- Semplicità d'uso e ampia scelta di funzionalità
- Standardizzazione dei processi
- Competenza CBT ed orientamento al problem solving
- Tutela degli investimenti e riduzione dei costi

COSMIC BLUE TEAM Spa

Cosmic Blue Team, presente dal **1980** nel mercato ICT, è capofila di un gruppo di aziende qualificate nella progettazione e realizzazione di servizi e soluzioni ad alto contenuto tecnologico per la Media e Grande Impresa e la P.A.

CBT ha 7 sedi in Italia, oltre 250 addetti ed un fatturato che nel 2009 – anno particolarmente critico per il settore – ha raggiunto **51** Milioni di Euro.

CBT inoltre coordina una rete di oltre 100 Partner su tutto il territorio nazionale, il **CBT Network**, che costituisce uno dei più importanti VAR italiani di sistemi gestionali.

Practice ECM

- Centro di eccellenza fondato nel **1990**
- Oltre **25** persone dedicate
- Oltre **200** clienti attivi



marketing@cbt.it

www.cbt.it